

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

(должность руководителя (заместителя руководителя),  
наименование исполнительного органа государственной власти  
Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществляющего  
функции и полномочия учреждения)

(И.В. Карлова)

(подпись)

2018 г.

# ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания

отчетный период: 9 месяцев 2018 года  
(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
«ДОВЕРИЕ» В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ГОРОД САЛЕХАРД»

8901008673 / 890101001

629001, Ямало-Ненецкий АО, Салехард г, Патрикеева ул, 25

Наименование государственного учреждения:  
ИНН/КПП государственного учреждения:  
Фактический адрес, телефон:

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- 22.030.0 - Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

## Часть 1. Услуги

Раздел № 1

1. Уникальный номер услуги:

22.030.0

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

2. Наименование государственной услуги

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерени я	Значение, утвержден ное в государств енном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
									фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
000000000000000000 000022030000000000 001007100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	3,00	10,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС ""Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"" и 3-СОБЕС (сводная) ""Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)""), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 ""Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения"".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Востребованность услуги

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерени я	Значение, утвержден ное в государств енном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2,K2.i)		
									фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9



00000000000000000000  
00002203000000000000  
001007100

Очно

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

Процент

100,00

100,00

100,00

выполнено

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

Процент

0,00

0,00

100,00

выполнено

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Процент

100,00

100,00

100,00

выполнено

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Процент

96,67

100,00

100,00

выполнено

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

Процент

100,00

100,00

100,00

выполнено

						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";  
форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 мая 2014 года № 421-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2014-2018 годы)";  
журнал учета проведенных в учреждении проверок;  
книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя;  
паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики".



Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Раздел № 2

1. Уникальный номер услуги:

22.031.0

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Наименование государственной услуги:

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
									фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000000000000 0000220310000000000 001006100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	180,00	310,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:



Большой охват граждан, признанных нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг в связи с запросом прокуратуры на предмет проведения мероприятий, связанных с защитой прав и законных интересов воспитанников окружной санаторно-лесной школы, и хорошей работой отделений дневного пребывания и психолого-педагогической помощи, оснащенных современными средствами, повышающими привлекательность получения государственной услуги гражданами.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерени я	Значение, утвержден ное в государств енном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2,K2.i)		
									фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000000000000 0000220310000000000 001006100				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	96,67	100,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Доля индивидуальных программ реабилитации или абилитации (ИПРА), по которым разработаны мероприятия по социальной реабилитации, от числа ИПРА, поступивших от ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:



форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 мая 2014 года № 421-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2014-2018 годы)";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя;

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 г. № 538-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания " );

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

данные программного комплекса «Автоматизированная информационная система обеспечения адресной социальной поддержки населения Ямало-Ненецкого автономного округа».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:



Руководитель государственного учреждения

(подпись)

С.А. Яр

(расшифровка подписи)